

Worldwide Claims Service

Ansprechpartner
Adressen

Mit unserem weltweiten Netzwerk und einem lokalen Ansprechpartner für unsere Kunden vor Ort gewährleisten wir die zuverlässige Prüfung, Regulierung und Regressführung in Aus- und Inlandsschäden.

In dieser Broschüre haben wir für Sie alle aktuellen Kontaktdaten der AVUS/AFES-Niederlassungen zusammengefasst. Nicht aufgelistet sind die Partner, mit welchen wir weltweit für Sie tätig werden können.

Sollten Sie für Ihr gewünschtes Land nicht die nötigen Informationen gefunden haben, wenden Sie sich bitte an AVUS Graz:

AVUS worldwide claims service
GmbH & Co. KG
A-8010 Graz, Rechbauerstraße 4

T +43 (0)316 8022-0
F +43 (0)316 8022-9100
E office@avus-group.com

www.avus-group.com

Kontaktstellen:

| <u>Land</u> | <u>Zuständiges Büro</u> | <u>Seite</u> |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------|
| Albanien | AVUS, Graz | 6 |
| Algerien | AVUS Maroc Sarl, Casablanca | 13 |
| Arabische Länder | Peter L. Botham GmbH, Wien | 9 |
| Belgien | AFES AG, Vaduz | 10 |
| Bosnien–Herzegowina | AVUS, Graz / AVUS, Sarajevo | 6/11 |
| Bulgarien | AVUS Bulgaria, Sofia | 11 |
| Dänemark | AFES AG, Vaduz | 10 |
| Deutschland | AVUS, Hamburg | 11 |
| Estland | AVUS, Graz | 6 |
| Finnland | AFES AG, Vaduz | 10 |
| Frankreich | AVUS France, Paris | 12 |
| Griechenland | AVUS Greece, Athen | 12 |
| Großbritannien & Nordirland | Peter L. Botham GmbH, Wien | 9 |
| Italien | AVUS Italia, Rom | 12 |
| Israel | AVUS, Graz | 7 |
| Iran | AFES AG, Vaduz | 10 |
| Irland | Peter L. Botham GmbH, Wien | 9 |
| Island | Peter L. Botham GmbH, Wien | 9 |
| Kanada | Peter L. Botham GmbH, Wien | 9 |
| Kosovo | AVUS, Graz | 6 |
| Kroatien | AVUS, Graz / AVUS, Int., Zagreb | 6/12 |
| Lettland | AVUS, Graz | 6 |
| Liechtenstein | AFES AG, Vaduz | 10 |
| Litauen | AVUS, Graz | 6 |
| Luxemburg | AVUS Luxembourg Sarl, Luxemburg | 13 |
| Malta | Peter L. Botham GmbH, Wien | 9 |
| Marokko | AVUS Maroc Sarl, Casablanca | 13 |
| Moldawien | AVUS International, Chişinău | 13 |
| Montenegro | AVUS, Graz | 6 |
| Niederlande | AVUS Nederland/AFES AG, Vaduz | 14/10 |
| Nordmazedonien | AVUS, Graz | 6 |
| Norwegen | AFES AG, Vaduz | 10 |
| Österreich | AVUS, Graz / Linz / Wien | 6–8 |

Kontaktstellen:

| <u>Land</u> | <u>Zuständiges Büro</u> | <u>Seite</u> |
|--|----------------------------------|--------------|
| Polen | AVUS, Graz / AVUS Polska | 6/14 |
| Portugal | AVUS Portugal | 14 |
| Rumänien | AVUS International srl, Bukarest | 15 |
| Russische Föderation | AVUS Bulgaria, Sofia | 11 |
| Schweden | AFES AG, Vaduz | 10 |
| Schweiz | AVUS Schweiz AG, Landquart | 15 |
| Serbien | AVUS Graz | 6 |
| Slowakei | AVUS International, Bratislava | 16 |
| Spanien | AVUS España | 16 |
| Slowenien | AVUS, Graz | 6 |
| Tschechische Republik | AVUS International, Prag | 16 |
| Tunesien | AVUS Tunisie, Tunis | 17 |
| Türkei | AVUS Limited Şirketi, Istanbul | 17 |
| Ukraine | AVUS Bulgaria, Sofia | 11 |
| Ungarn | AVUS Budapest Kft., Budapest | 17 |
| USA | Peter L. Botham GmbH, Wien | 9 |
| Weißrussland | AVUS Bulgaria, Sofia | 11 |
| Zypern | Peter L. Botham GmbH, Wien | 9 |
| AVUS Group Management | | 5 |
| Die AVUS Wertschöpfungskette | | 18 |
| Pioniere der internationalen Schadensregulierung | | 19 |

AVUS Group Management

A-8010 Graz, Rechbauerstraße 4

T +43 (0)316 8022-135

F +43 (0)316 8022-9135

E gm@avus-group.com

Hr. Mag. Thomas Hurmer, MBA / thomas.hurmer@avus-group.com
President

Hr. Udo Rosebrock / udo.rosebrock@avus-claims.com
President

Hr. Dkfm. Ionel D. Dima / ionel.dima@avus-group.com
Vice President

Hr. Mag. Josef Schörghuber / josef.schoerghuber@avus-group.com
Vice President

Fr. Tchanna Boyuklieva / tchanna.boyuklieva@avus-group.com
Vice President

Advisory Board

Hr. Dr. Dieter Pscheidl / dieter.pscheidl@avus-group.com

Fr. Mag. Beate Kadletz / beate.kadletz@avus-group.com

Direktionssekretariat

Fr. Christa McIllree / christa.mcillree@avus-group.com

Fr. Claudia Suppan / claudia.suppan@avus-group.com

Österreich

Büro GRAZ

AVUS worldwide claims service

GmbH & Co. KG

A-8010 Graz, Rechbauerstraße 4

T +43 (0)316 8022-0

F +43 (0)316 8022-9100

E office@avus-group.com

Geschäftsführung

Fr. Doris Petroni / doris.petroni@avus-group.com

Hr. Mag. Thomas Hurmer, MBA / thomas.hurmer@avus-group.com

Hr. Mag. Josef Schörghuber / josef.schoerghuber@avus-group.com

Hr. Dr. Dieter Pscheidl / dieter.pscheidl@avus-group.com

Süd-Ost-Europa

**Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Kroatien, Montenegro,
Nordmazedonien, Serbien, Slowenien**

Abteilungsleiterin

Fr. Mag. Iva Lang / iva.lang@avus-group.com

Stv. Abteilungsleiter

Hr. Prok. Dr. Peter Korajman / peter.korajman@avus-group.com

Polen, Estland, Lettland & Litauen

Abteilungsleiter

Hr. Mag. Thomas Hurmer / thomas.hurmer@avus-group.com

Portugal, Israel

Fr. Claudia Suppan / claudia.suppan@avus-group.com

Österreich

Zuständig für die Bundesländer

Steiermark, Kärnten & Osttirol

Abteilungsleiter

Hr. Mag. Josef Schörghuber / josef.schoerghuber@avus-group.com

Büro LINZ

AVUS worldwide claims service

GmbH & Co. KG

A-4020 Linz, Blumauerstraße 25/1.OG

T +43 (0)732 773889-0

F +43 (0)732 773889-9277

E office.linz@avus-group.com

Zuständig für die Bundesländer

Oberösterreich, Tirol, Salzburg

Büroleitung

Fr. Mag. Tanja Pürstinger / tanja.puerstinger@avus-group.com

Büro WIEN**AVUS worldwide claims service****GmbH & Co. KG**

A-1030 Wien, Ungargasse 64-66, Stiege 1, Top 210

T +43 (0)1 7126330-0

F +43 (0)1 7126330-9200

E office.wien@avus-group.com

Zuständig für die Bundesländer

Wien, Niederösterreich, Burgenland, Vorarlberg**Büroleitung**Hr. Prok. Johann Platzer / johann.platzer@avus-group.com**Sekretariat**Fr. Elisabeth Marton / elisabeth.marton@avus-group.comFr. Andrea Prinz / andrea.prinz@avus-group.com

Peter L. Botham Ges.m.b.H.

International Insurance Adjusters

A-1030 Wien, Ungargasse 64-66, Stiege 1, Top 210

T +43 (0)1 5054363

F +43 (0)1 5054914 – 9245

E office.botham@avus-group.com

Geschäftsführung

Hr. Dr. Dieter Pscheidl / dieter.pscheidl@avus-group.com

Hr. Mag. Nikolaus Baldauf / nikolaus.baldauf@avus-group.com

Bei Auslandsschäden zuständig für die Länder

Großbritannien & Nordirland, Irland, Malta, Zypern, USA, Kanada, Asien, Island, Ozeanien & alle afrikanischen Staaten (ausgenommen Marokko und Tunesien), Australien, Arabische Länder

Büroleitung

Fr. Mag. Margit Böhme / margit.boehme@avus-group.com

Büroleitung/Stellvertretung

Fr. Judith Rauscher, BA / judith.rauscher@avus-group.com

Kundenbetreuung

Hr. Mag. Markus Dienstkoch / markus.dienstkoch@avus-group.com

Liechtenstein

AFES AG

FL-9490 Vaduz, Neugasse 17

T +423 2375980

F +423 2375989

E office.fl@avus-claims.com

Geschäftsführung:

Hr. Udo Rosebrock / udo.rosebrock@avus-claims.com

Büroleitung

Fr. Prok. Veronika Krebsler / veronika.krebsler@avus-claims.com

Länderzuständigkeiten:

Belgien, Dänemark, Finnland, Norwegen, Schweden

Hr. Nils Noelle / nils.noelle@avus-claims.com

Liechtenstein, Niederlande

Fr. Prok. Veronika Krebsler / veronika.krebsler@avus-claims.com

Iran

AFES Vaduz / office.fl@avus-claims.com

Bosnien–Herzegowina

AVUS International Reguliranje šteta d.o.o. Sarajevo

BH–71000 Sarajevo, Maršala Tita br. 29/2

T +387 33 666069 *gesprochen wird [DE] / [EN] / [HR]*

F +387 33 666075

E office.bih@avus–group.com

Geschäftsführung: Hr. dipl.–ecc Haris Hodžić / haris.hodzic@avus–group.com

Bulgarien

AVUS Bulgaria International Claims Handling Ltd.

BG–1000 Sofia, 10 General Gurko Str. Et.3, Ap.4

T +359 2 9817969 *gesprochen wird [DE] / [EN] / [FR] / [RU]*

F +359 2 9819567

E office.bg@avus–group.com

Geschäftsführung:

Fr. Tchanna Iankova–Boyuklieva / tchanna.boyuklieva@avus–group.com

Zuständig für weitere Länder:

Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland

Deutschland

AVUS GmbH

D–20097 Hamburg, Amsinckstraße 32

T +49 40 28005330 *gesprochen wird [EN] / [FR]*

F +49 40 28005353

E office.de@avus–claims.com

Geschäftsführung:

Hr. Udo Rosebrock / udo.rosebrock@avus–claims.com

Büroleitung:

Hr. Karsten Grüneberg / karsten.grueneberg@avus–claims.com

Frankreich

AVUS France S.a.r.l.

F-75009 Paris, 44 Rue La Fayette

T +33 1 55331400 *gesprachen wird [DE] / [EN]*

F +33 1 47700212

E office.fr@avus-claims.com

Geschäftsführung: Fr. Alexandra Sempé / alexandra.sempe@avus-claims.com

Griechenland

AVUS GREECE

GR-11475 Athen, Parashou 143

T +30 210 6429834 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [FR]*

F +30 210 6428957

E office.gr@avus-claims.com

Geschäftsführung: Fr. Rechtsanwältin Eva Paraskevopoulou

Italien

AVUS Italia S.r.l.

I-00161 Roma, Via G. B. Morgagni, 30 E, Edificio C, int. 7+8

T +39 06 4888111 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [E] / [FR]*

F +39 06 48905646

E office.it@avus-claims.com

Geschäftsführung: Fr. Karin Pellicanò / karin.pellicano@avus-claims.com

Kroatien

AVUS International d.o.o.

HR-10000 Zagreb, Gajeva 27

T +385 1 4873035 *gesprachen wird [DE] / [EN]*

F +385 1 4921050

E office.hr@avus-group.com

Geschäftsführung:

Fr. Mag. Marina Seiler / marina.seiler@avus-group.com

Luxemburg

AVUS Luxembourg Sarl

L-5442 Roedt

54, Rue de Remich

T +352 26482504 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [FR]*

F +352 27694405

E office.lu@avus-claims.com

Büroleitung: Fr. Anabela dos Santos / anabela.dossantos@avus-claims.com

Marokko

AVUS Maroc Sarl

MA-20100 Casablanca, Résidence Ben Mahyou B,

11 Rue Ibnou Tofail, Quartier Palmier

T +212 522 233022 / 233007 *gesprachen wird [FR]*

F +212 522 233047

E office.ma@avus-claims.com

Geschäftsführung:

Hr. Claude Jouanneau / claude.jouanneau@avus-claims.com

Büroleitung:

Fr. Lamy Alami / lamy.alami@avus-claims.com

Zuständig auch für **Algerien**

Moldawien

AVUS International SRL

MD-2045 Chisinau, Bd. Moscova nr. 24, ap.44

T/F+373 - 22 85 30 10 *gesprachen wird [EN] [RO]*

M +373 - 68 55 88 83

E office.md@avus-group.com

Büroleitung: Hr. Eugeniu Cațer / eugen.cater@avus-group.com

Niederlande

AVUS Nederland

NL-3001 DD Rotterdam, Postbus 30 189

T +31-10404 13 82 *gesprochen wird [NL] [EN]*

F +31-10404 13 87

E claims@avusnederland.nl

Büroleitung: Hr. Robert Andriessen / ro.andriessen@andriessenexpertise.nl

Polen

AVUS Polska worldwide claims service sp. z o.o.

PL-54 515 Wroclaw, ul. Basi Wolodyjowskiej 4

Postanschrift:

PL-54 511 Wroclaw 24, skr. poczt. 2404

T +48 71 359 83 00 *gesprochen wird [DE] / [EN]*

F +48 71 359 83 50

E office.pl@avus-group.com

Geschäftsführung:

Hr. Mariusz Hewczuk / mariusz.hewczuk@avus-group.com

Hr. Dariusz Wroz / dariusz.wroz@avus-group.com

Portugal

AVUS Portugal Regularização Internacional de Sinistros Lda.

P-2970-869 Charneca da Cotovia – Sesimbra

Rua Santos Andrea, Lote 1 – Loja D

T +351 212683673 *gesprochen wird [ES] / [DE] / [EN] / [NL]*

F +351 216097277

E office.pt@avus-group.com

Geschäftsführung: Hr. José Canha de Oliveira / jose.oliveira@avus-group.com

Zuständig auch für **Mittel- und Südamerika**

Rumänien

AVUS International S.r.l.

RO-040101 Bucuresti, Bdul. Unirii nr.2, Bl. 8A, Sc.1, Et. 4, Ap. 19-20, Sect. 4

T +40 21 3374165 / -166 / -167 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [FR] / [IT]*

F +40 21 3366734

E office.ro@avus-group.com

Geschäftsführung:

Hr. Dkfm. Ionel D. Dima / ionel.dima@avus-group.com

Büroleitung:

Fr. Dipl.jur. Violeta Craioveanu / violeta.craioveanu@avus-group.com

Schweiz

AVUS Schweiz AG

CH-7302 Landquart, Schulstrasse 76, Postfach 72

T +41 81 3078899 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [FR] / [IT]*

F +41 81 307 88 95

E office.ch@avus-claims.com

Geschäftsführung:

Hr. Nils Noelle / nils.noelle@avus-claims.com

Büroleitung:

Fr. Sandra Räber / sandra.raeber@avus-claims.com

Slowakei

AVUS International, spol. s r.o.

SK-820 05 Bratislava 25, Mliekarenská 13, P.O.Box 75

T +421 2 2090269 *gesprochen wird [DE] / [EN]*

F +421 2 20902634

E office.sk@avus-group.com

Geschäftsführung:

Fr. JUDr. Lucia Sebestova / lucia.sebestova@avus-group.com

Hr. Johann Platzer / johann.platzer@avus-group.com

Spanien

AVUS España Tramitación de Siniestros, S.A.U.

E-28290 Las Rozas (Madrid), C/Chile 10, Edif. Madrid 92, Of. 147

T +34 91 6308537 *gesprochen wird [DE] / [EN] / [FR]*

F +34 91 6309214

E office.es@avus-claims.com

Geschäftsführung:

Fr. Monika Tholen / monika.tholen@avus-claims.com

Tschechische Republik

AVUS International spol. s r.o.

CZ-11000 Praha 1, Senovážné nám. 8

T +420 224190055 *gesprochen wird [DE] / [EN]*

F +420 222247303

E office.cz@avus-group.com

Geschäftsführung:

Fr. Ing. Jaroslava Jamnicka / jaroslava.jamnicka@avus-group.com

Hr. Mag. Josef Schörghuber / josef.schoerghuber@avus-group.com

Tunesien

AVUS Tunisie

TN-1073 Tunis, Espace Tunis – Rue Sidi El Heni "Bloc D"

T +216 71 951722 *gesprachen wird [FR]*

F +216 71 951587

E office.tn@avus-claims.com

Büroleitung:

Fr. Naïma Ben Salem / naima.bensalem@avus-claims.com

Kontakt erfolgt über:

AVUS Maroc, Hr. Claude Jouanneau / claude.jouanneau@avus-claims.com

Türkei

AVUS Sigortacılık Hizmetleri Limited Şirketi

TR-34373 Şişli-Istanbul, Cumhuriyet Cad. 63 Sibel Apt. Kat:8

T +90 212 2403213 *gesprachen wird [DE] / [EN]*

F +90 212 2341145

E office.tr@avus-claims.com

Geschäftsführung:

Hr. Onur Ertekin/ onur.ertekin@avus-claims.com

Ungarn

AVUS Budapest Kft.

H-1066 Budapest, Dessewffy u. 37.I.2.

Postanschrift:

H-1397 Budapest, Pf. 520

T +36 1 4733060 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [FR] / [IT] / [RU]*

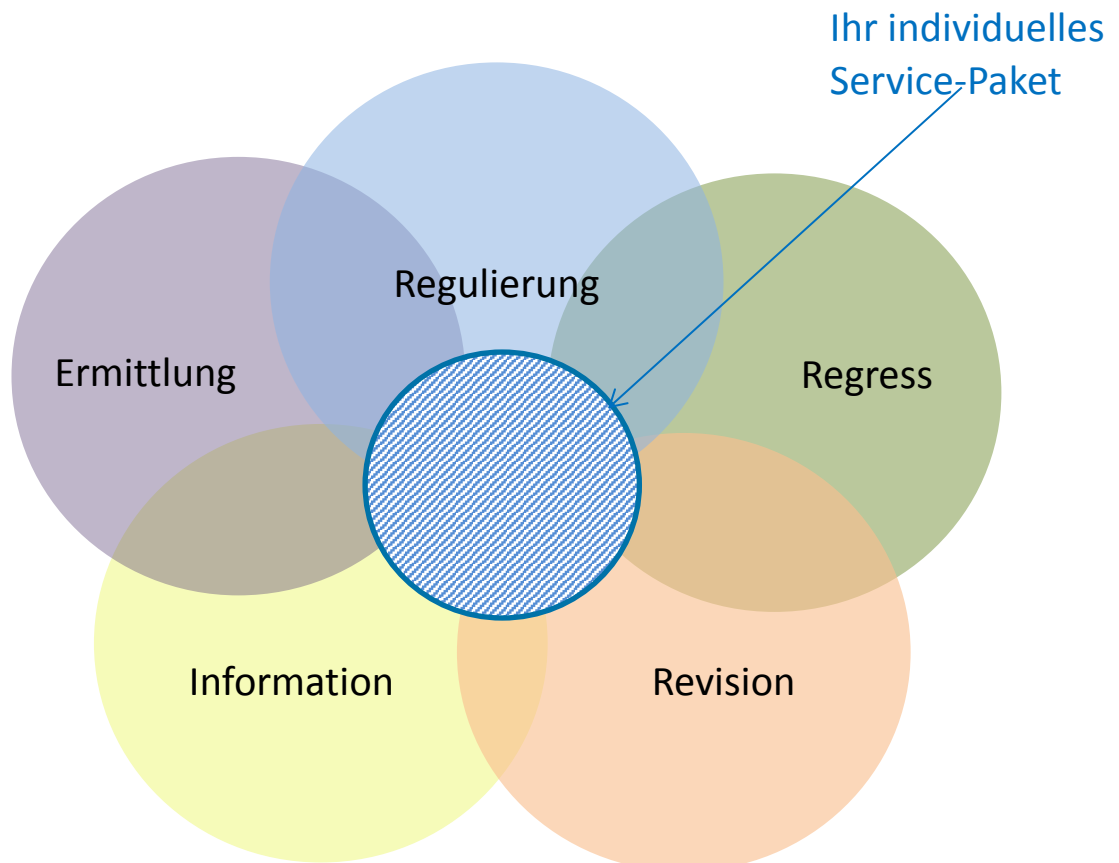
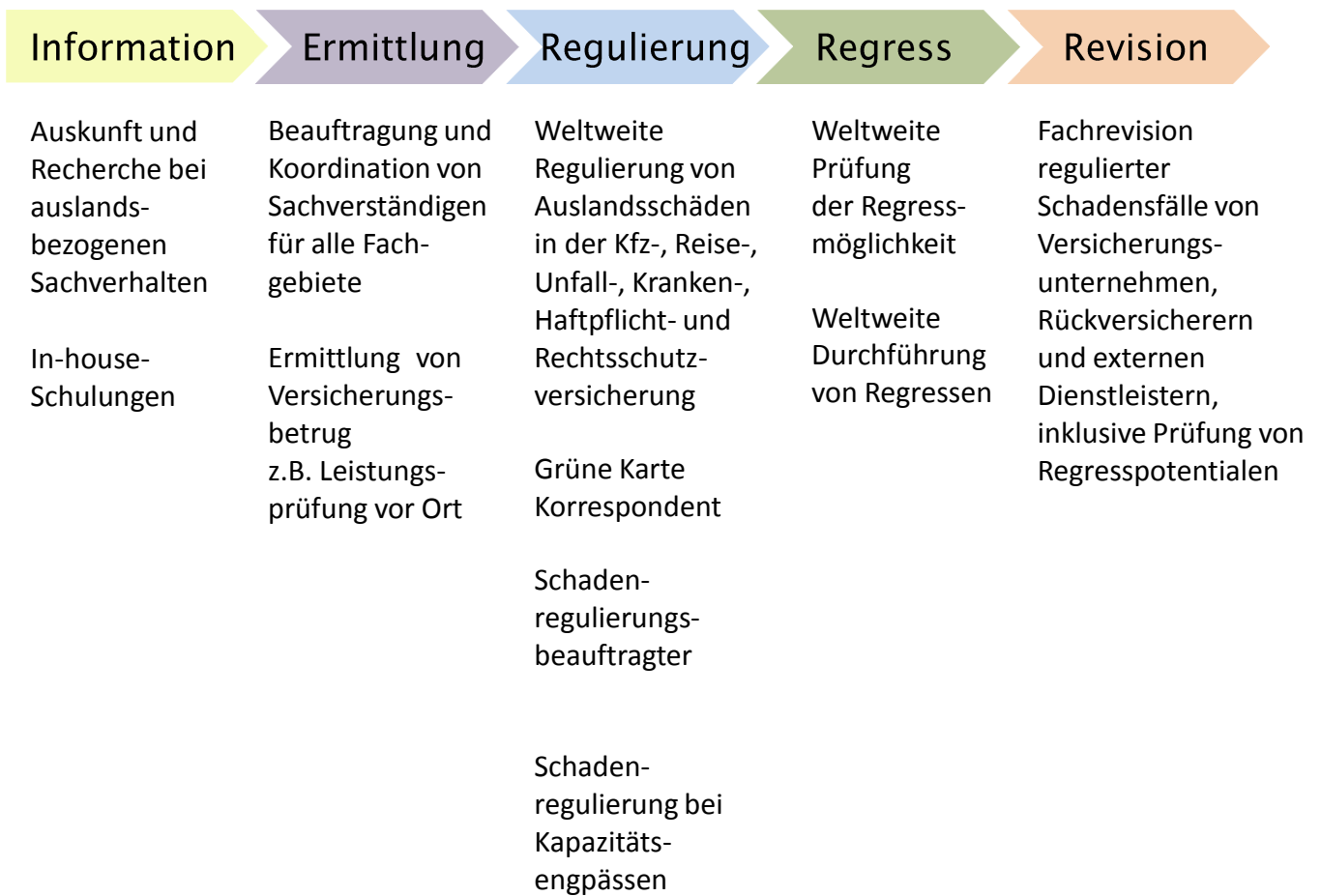
F +36 1 4733070

E office.hu@avus-group.com

Geschäftsführung: Fr. Dr. Nóra Mocsári/ nora.mocsari@avus-group.com

Prokuristin: Fr. Judit Szabo / judit.szabo@avus-group.com

Die AVUS Wertschöpfungskette



Pioniere der internationalen Schadenregulierung



- Nach dem 2. Weltkrieg gründet Josef Pscheidl ein Transportunternehmen. Mehrere schwere Verkehrsunfälle führen zur Gründung einer Selbsthilfe-Organisation von Transportunternehmen, aus der 1960 ein Schadenregulierungsunternehmen hervorgeht: AVUS.
- Internationaler Transit und Tourismus machen AVUS zum renommierten Partner im Grüne-Karte-Fall.
- Noch vor dem Fall der Berliner Mauer 1989 eröffnet AVUS den ersten Standort in Osteuropa (Budapest).
- Heute ist AVUS einer der führenden Dienstleister für die weltweite Regulierung von Schadensfällen.



